



PROGRAM SZKOLENIA

Temat szkolenia: Robotyzacja procesów biznesowych

CELE SZKOLENIA

Poziom wiedzy

1. Znajomość podstawowych pojęć i terminologii związanych z RPA.
2. Zrozumienie korzyści i wyzwań związanych z wdrażaniem RPA w organizacji.
3. Wiedza na temat różnych narzędzi i platform RPA dostępnych na rynku.
4. Znajomość najlepszych praktyk i metodologii implementacji oraz zarządzania RPA.

Poziom umiejętności

1. Umiejętność identyfikacji procesów biznesowych, które mogą być zautomatyzowane.
2. Projektowanie i tworzenie prostych i złożonych robotów programowych za pomocą wybranych narzędzi RPA.
3. Testowanie i wdrażanie robotów w środowisku produkcyjnym.
4. Monitorowanie i optymalizacja działania robotów programowych.

Poziom kompetencji społecznych (postaw)

1. Umiejętność pracy w zespole projektowym nad wdrażaniem RPA.
2. Komunikacja z interesariuszami na temat korzyści i wyzwań związanych z RPA.
3. Rozwijanie świadomości etycznych i społecznych aspektów automatyzacji procesów.
4. Rola lidera w promowaniu innowacji i automatyzacji w organizacji.

Poziom narzędzi

5. Uczestnicy poznają narzędzia klasy RPA pozwalające na robotyzację procesów biznesowych.
6. Uczestnicy zdobędą umiejętności identyfikowania i stosowania technologii wspierających procesy
7. Uczestnicy poznają narzędzia do analizy i mapowania procesów w celu przygotowania ich do wdrożeń rozwiązań klasy RPA





SCENARIUSZ SZKOLENIA Z HARMONOGRAMEM

DZIEŃ 1

Czas	Zakres merytoryczny	Cele z modułu/ ćwiczenia/ wnioski	Nazwa i Opis ćwiczenia	Metody/ Narzędzia
09:00- 10:30	Wprowadzenie do RPA Automatyzacja a robotyzacja – funkcje, różnice, możliwości zastosowania. Wprowadzenie do RPA – definicje, historia rozwoju, kontekst praktycznego zastosowania. Przegląd narzędzi RPA – technologie, kluczowi dostawcy, ekosystem narzędzi.	case study, analizy doświadczeń, business case, dyskusja		
10:30- 10:45	<i>Przerwa kawowa</i>			
10:45- 12:15	Budowanie rozwiązań i kierunki rozwoju Architektura i komponenty RPA – jak działają platformy do robotyzacji procesów? Kierunki rozwoju technologii – rola sztucznej inteligencji (AI) w automatyzacji procesów. Warsztaty praktyczne – implementacja robotów programowych i tworzenie automatyzacji krok po kroku.	case study,		
12:15- 12:45	<i>Przerwa obiadowa</i>			





12:45-14:15	Analiza procesów do robotyzacji Identyfikacja procesów do automatyzacji – jak wybrać odpowiednie procesy? Jakie procesy warto automatyzować? – przykłady zastosowań i kluczowe kryteria wyboru.	ćwiczenia grupowe i indywidualne, ćwiczenia grupowe i indywidualne		
14:15-14:30	Przerwa kawowa			
14:30-16:00	Dokumentacja procesów i analiza rentowności: Dokumentacja procesów pod robotyzację – modelowanie w BPMN, tworzenie PDD oraz analiza techniczna projektu. Analiza rentowności – jak efektywnie ocenić opłacalność wdrażanej automatyzacji? Przypadki użycia RPA – praktyczne zastosowania w różnych branżach i dziedzinach.	ćwiczenia grupowe i indywidualne		
DZIEŃ 2				
Czas	Zakres merytoryczny	Cele z modułu/ćwiczenia/wnioski	Nazwa i Opis ćwiczenia	Metody/Narzędzia
09:00-10:30	Zarządzanie projektami RPA Operacjonalizacja wdrożeń RPA – budowa wewnętrznego Centrum Kompetencji (CoE) lub współpraca z dostawcami. Role w projektach RPA – kluczowe funkcje i osoby niezbędne do realizacji projektu.			



Projekt: „Future Skills - szkolenia dla dorosłych w erze cyfrowej”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



10:30-10:45	<i>Przerwa kawowa</i>			
10:45-12:15	Metodologie zarządzania projektami i zarządzanie zmianą Metodologie zarządzania projektami – Agile czy waterfall? Jak wybrać odpowiednie podejście? Nowa technologia w organizacji – zarządzanie zmianą i adaptacją zespołów do pracy z RPA.	dyskusje, analizy doświadczeń, business case		
12:15-12:45	<i>Przerwa obiadowa</i>			
12:45-14:15	Zarządzanie i optymalizacja RPA Monitorowanie i zarządzanie robotami programowymi – najlepsze praktyki i narzędzia wspierające operacje. Optymalizacja i skalowanie procesów RPA – jak zwiększyć efektywność wdrożonych automatyzacji?	case study,		
14:15-14:30	<i>Przerwa kawowa</i>			
14:30-16:00	Governance w RPA – formalno-prawne wymogi, bezpieczeństwo oraz zasady zarządzania wdrożeniami.	case study,		





Efekty uczenia się na poziomie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (postaw)

1. Wiedza:

- Uczestnicy zdobywają wiedzę na temat koncepcji RPA, czym jest, jakie ma zastosowania oraz jakie procesy nadają się do automatyzacji.
- Poznanie kluczowych elementów technologii RPA, takich jak roboty, reguły biznesowe, czy obszary zastosowania.
- Praktyczna wiedza o popularnych platformach i narzędziach RPA (np. UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism).
- Rozumienie różnic między narzędziami, ich funkcjonalnościami oraz kryteriami wyboru odpowiedniego rozwiązania
- Wiedza o najnowszych trendach, takich jak integracja RPA z AI (sztuczną inteligencją), uczenie maszynowe czy analityka predykcyjna.

2. Umiejętności:

- Umiejętność identyfikacji procesów nadających się do robotyzacji.
- Ocena procesów pod kątem efektywności, powtarzalności i możliwości eliminacji błędów.
- Umiejętność pracy w interdyscyplinarnych zespołach, w tym współpracy z analitykami biznesowymi, programistami i liderami projektów.
- Efektywna komunikacja dotycząca wymagań technicznych i biznesowych.
- Umiejętność wykorzystywania technologii RPA do innowacyjnego podejścia w rozwiązywaniu problemów operacyjnych.

3. Kompetencje społeczne (Postawy):

- Postawa zaangażowania w usprawnianie procesów biznesowych z wykorzystaniem RPA.
- Motywacja do wspierania transformacji cyfrowej organizacji jako całości.
- Postawa wspierająca zmiany w organizacji i pomagająca innym w adaptacji do nowych rozwiązań technologicznych.
- Elastyczność w adaptacji do dynamicznych zmian w technologii i procesach organizacyjnych
- Gotowość do eksplorowania nowych rozwiązań automatyzacyjnych i ich wdrażania

Informacje dodatkowe – metody szkoleniowe:

Szkolenie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi tj. symulacje, case study, scenki treningowe, ćwiczenia grupowe i indywidualne, gry i filmy szkoleniowe, dyskusje, analizy doświadczeń uczestników, dzięki czemu zdobędą wiedzę oraz rozwiną umiejętności, postawy i zachowania.

