



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PROGRAM SZKOLENIA

Temat szkolenia: Zarządzanie procesami w transformacji cyfrowej

CELE SZKOLENIA

Poziom wiedzy

1. Uczestnicy znają różnicę między cyfryzacją a transformacją cyfrową oraz rozumieją ich znaczenie w kontekście procesów biznesowych.
2. Uczestnicy znają kluczowe technologie wspierające transformację procesów, takie jak IoT, AI, RPA i blockchain, oraz ich zastosowanie.
3. Uczestnicy mają wiedzę na temat strategii zarządzania w zmiennym środowisku (VUCA, BANI) oraz zasad modelowania procesów biznesowych przy użyciu notacji BPMN.

Poziom umiejętności

1. Uczestnicy potrafią zastosować techniki analizy procesów, takie jak Value Stream Mapping i PESTLE, w celu identyfikacji potencjału optymalizacyjnego.
2. Uczestnicy potrafią modelować procesy biznesowe z użyciem notacji BPMN, przygotowując je do automatyzacji.
3. Uczestnicy potrafią opracować plan wdrożenia procesu cyfrowego, uwzględniając zarządzanie ryzykiem i zgodność z regulacjami.

Poziom kompetencji społecznych (postaw)

1. Uczestnicy wykazują otwartość na zmiany i aktywnie promują transformację procesów w organizacji.
2. Uczestnicy potrafią skutecznie komunikować korzyści wynikające z cyfryzacji procesów w różnych grupach interesariuszy.
3. Uczestnicy wspierają współpracę zespołową, zapewniając zaangażowanie wszystkich działów w proces transformacji.

Poziom narzędzi

1. Uczestnicy zdobędą umiejętności stosowania narzędzi do identyfikacji i mapowania procesów w organizacji
2. Uczestnicy zapoznają się z narzędziami do optymalizacji procesów w organizacji (PDCA, LEAN Management)
3. Uczestnicy będą w stanie korzystać z narzędzi umożliwiających efektywne monitorowanie procesów



Projekt: „Future Skills - szkolenia dla dorosłych w erze cyfrowej”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

Akademia WIT w Warszawie Newelska 6, 01-447 Warszawa 22 3486 570 skills@wit.edu.pl
Certes Sp. z o.o. Hafciarska 11, 04-704 Warszawa
Polska Izba Opakowań ul. Konstancińska 11, 02-942 Warszawa

SCENARIUSZ SZKOLENIA Z HARMONOGRAMEM

DZIEŃ 1

Czas	Zakres merytoryczny	Cele z modułu/ ćwiczenia/ wnioski	Nazwa i Opis ćwiczenia	Metody/ Narzędzia
09:00-10:30	Wprowadzenie do zarządzania procesami w transformacji cyfrowej - Definicja i znaczenie zarządzania procesami w kontekście transformacji cyfrowej. - Cyfryzacja (Digitization) - Cyfrowa Transformacja (Digital Transformation) - Przegląd definicji procesów biznesowych w oparciu o różne źródła - Proces w transformacji cyfrowej	Wybierz: symulacje, case study, scenki treningowe, ćwiczenia grupowe i indywidualne, gry i filmy szkoleniowe, dyskusje, analizy doświadczeń, business case itp		
10:30-10:45	<i>Przerwa kawowa</i>			
10:45-12:15	Rola procesów biznesowych w osiągnięciu celów organizacji. - Świat VUCA - Świat BANI - VUCA i BANI w zarządzaniu procesami - Cynefin Framework - Cele BPM - Wpływ BPM na kulturę organizacyjną.			
12:15-12:45	<i>Przerwa obiadowa</i>			



Projekt: „Future Skills - szkolenia dla dorosłych w erze cyfrowej”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

Akademia WIT w Warszawie Newelska 6, 01-447 Warszawa 22 3486 570 skills@wit.edu.pl
 Certes Sp. z o.o. Hafciarska 11, 04-704 Warszawa
 Polska Izba Opakowań ul. Konstancińska 11, 02-942 Warszawa

12:45-14:15	Modelowanie i analiza procesów • 3 Praktyczne aspekty modelowania procesów biznesowych. • Analiza PESTLE jako narzędzie badania otoczenia procesu ○ Czynniki Polityczne (Political): ○ Czynniki Ekonomiczne (Economic) ○ Czynniki Społeczne (Social) ○ Czynniki Technologiczne (Technological) ○ Czynniki Prawne (Legal) ○ Czynniki Środowiskowe (Environmental) • Modelowanie w oparciu o kanwę ○ Segmenty klientów (Customer Segments) ○ Propozycja wartości (Value Propositions) ○ Kanały (Channels) ○ Relacje z klientami (Customer Relationships) ○ Strumienie przychodów (Revenue Streams) ○ Kluczowe zasoby (Key Resources) ○ Kluczowe działania (Key Activities) ○ Kluczowi partnerzy (Key Partnerships) ○ Struktura kosztów (Cost Structure)			
14:15-14:30	<i>Przerwa kawowa</i>			
14:30-16:00	Notacja BPMN • Obiekty przepływu (Flow Objects) • Obiekty łączące (Connecting Objects) • Obszary odpowiedzialności (Swimlanes) • Artefakty (Artifacts) • Obiekty danych (Data) • Choreografia (Choreography)			
DZIEŃ 2				



Projekt: „Future Skills - szkolenia dla dorosłych w erze cyfrowej”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

Akademia WIT w Warszawie Nowelska 6, 01-447 Warszawa 22 3486 570 skills@wit.edu.pl
Certes Sp. z o.o. Hafciarska 11, 04-704 Warszawa
Polska Izba Opakowań ul. Konstancińska 11, 02-942 Warszawa

Czas	Zakres merytoryczny	Cele z modułu/ ćwiczenia/ wnioski	Nazwa i Opis ćwiczenia	Metody/ Narzędzia
09:00-10:30	Wykorzystanie narzędzi do analizy i optymalizacji procesów. • Cykl Deminga (PDCA) • Lean Management • Six Sigma • Business Process Reengineering (BPR) • Teoria ograniczeń - Theory of Constraints (TOC) • Kaizen • Design Thinking • Benchmarking • Value Stream Mapping (VSM)			
10:30-10:45	<i>Przerwa kawowa</i>			
10:45-12:15	Automatyzacja procesów • Rola automatyzacji w zarządzaniu procesami. • Przykłady zastosowań RPA w automatyzacji procesów. ○ Przykład RPA: Automatyczne przetwarzanie faktur ○ Przykład RPA: Obsługa zgłoszeń klientów w działach obsługi ○ Przykład RPA: Generowanie raportów i ich wysyłka Implementacja procesów cyfrowych • Planowanie i strategię wdrożenia procesów cyfrowych. • Zarządzanie zmianą i akceptacją procesów cyfrowych.			
12:15-12:45	<i>Przerwa obiadowa</i>			



Projekt: „Future Skills - szkolenia dla dorosłych w erze cyfrowej”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

Akademia WIT w Warszawie Nowelska 6, 01-447 Warszawa 22 3486 570 skills@wit.edu.pl
Certes Sp. z o.o. Hafciarska 11, 04-704 Warszawa
Polska Izba Opakowań ul. Konstancińska 11, 02-942 Warszawa

12:45-14:15	Monitorowanie i doskonalenie procesów • Metody monitorowania efektywności procesów cyfrowych. ○ Narzędzia do monitorowania procesów cyfrowych ○ Analiza danych w czasie rzeczywistym ○ Audyty i przeglądy procesów ○ Znaczenie regularnego monitorowania • Doskonalenie ciągłe i reagowanie na zmiany w otoczeniu. ○ Kluczowe Elementy Doskonalenia ○ Elastyczność i Przyszłość Organizacji			
14:15-14:30	<i>Przerwa kawowa</i>			
14:30-16:00	Bezpieczeństwo i zgodność procesów cyfrowych • Wyzwania związane z bezpieczeństwem danych i procesów. ○ Kluczowe wyzwania w zakresie bezpieczeństwa ○ Technologie wspierające bezpieczeństwo ○ Znaczenie ochrony danych • Zagadnienia związane z przestrzeganiem przepisów i zgodnością. ○ Kluczowe aspekty zgodności ○ Adaptacja do zmieniających się przepisów ○ Korzyści wynikające z przestrzegania przepisów			

Efekty uczenia się na poziomie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (postaw)

- Uczestnik zna podstawowe definicje i koncepcje związane z zarządzaniem procesami biznesowymi, w tym różnice między cyfryzacją a transformacją cyfrową.
- Uczestnik rozumie znaczenie procesów biznesowych w kontekście transformacji cyfrowej i osiągania strategicznych celów organizacji.
- Uczestnik ma wiedzę o modelach zarządzania w zmiennych środowiskach (VUCA, BANI) i ich zastosowaniu w zarządzaniu procesami.
- Uczestnik zna zasady modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN i innych technik wizualizacji procesów.
- Uczestnik rozumie podstawowe metody analizy procesów, takie jak analiza PESTLE, Value Stream Mapping, i ich zastosowanie w transformacji cyfrowej.
- Uczestnik zna kluczowe technologie wspierające zarządzanie procesami, takie jak IoT, AI, RPA, blockchain, oraz ich wpływ na modelowanie i automatyzację procesów.

Projekt „Zwiększenie umiejętności dla dorosłych w erze cyfrowej”

realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



- Uczestnik zna strategię wdrażania procesów cyfrowych i metody zarządzania zmianą w organizacjach.
- Uczestnik rozumie znaczenie bezpieczeństwa danych i zgodności procesów cyfrowych z regulacjami prawnymi (np. RODO, GDPR).
- Uczestnik ma wiedzę o metodach monitorowania i doskonalenia procesów, takich jak Lean Management, PDCA, Six Sigma, oraz ich wpływie na skuteczność procesów.
- Uczestnik ma wiedzę o metodach monitorowania i doskonalenia procesów, takich jak Lean Management, PDCA, Six Sigma, oraz ich wpływie na skuteczność procesów.
- Uczestnik potrafi zaplanować wdrożenie zmian w procesach z uwzględnieniem zmienności i niepewności środowiska biznesowego (VUCA, BANI).
- Uczestnik potrafi zastosować notację BPMN do modelowania procesów biznesowych w celu ich wizualizacji i analizy.
- Uczestnik potrafi przeprowadzić analizę procesów za pomocą narzędzi takich jak PESTLE i Value Stream Mapping.
- Uczestnik potrafi zaproponować rozwiązania optymalizujące procesy przy użyciu technologii cyfrowych, takich jak IoT, RPA czy AI.
- Uczestnik potrafi przygotować plan wdrożenia procesu cyfrowego, uwzględniając zarządzanie ryzykiem i odporność systemu.
- Uczestnik potrafi zastosować narzędzia do monitorowania efektywności procesów, takie jak PDCA czy Lean Management.
- Uczestnik potrafi opracować procedury zapewniające zgodność procesów z regulacjami, takimi jak RODO.
- Uczestnik rozumie potrzebę dostosowania procesów do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych i technologicznych.
- Uczestnik potrafi współpracować z zespołem w celu identyfikacji kluczowych wyzwań w transformacji procesów biznesowych.
- Uczestnik potrafi prowadzić dyskusje i uzgadniać cele modelowania procesów z różnymi interesariuszami w organizacji.
- Uczestnik potrafi pracować w zespołach między działowymi, wykorzystując technologie cyfrowe do analizy procesów.
- Uczestnik rozumie znaczenie zgodności procesów z regulacjami prawnymi i jest gotowy promować ich przestrzeganie w organizacji.
- Uczestnik potrafi wspierać innych członków zespołu w procesie zmian, komunikując ich znaczenie i korzyści wynikające z transformacji cyfrowej.

Informacje dodatkowe – metody szkoleniowe:

Szkolenie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi tj. symulacje, case study, scenki treningowe, ćwiczenia grupowe i indywidualne, gry i filmy szkoleniowe, dyskusje, analizy doświadczeń uczestników, dzięki czemu zdobędą wiedzę oraz rozwiną umiejętności, postawy i zachowania.



Projekt: „Future Skills - szkolenia dla dorosłych w erze cyfrowej”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

Akademia WIT w Warszawie Newelska 6, 01-447 Warszawa 22 3486 570 skills@wit.edu.pl
Certes Sp. z o.o. Hafciarska 11, 04-704 Warszawa
Polska Izba Opakowań ul. Konstancińska 11, 02-942 Warszawa